



Stadtküche Wernigerode · Am Vorwerk 15 · 38855 Wernigerode

An alle Eltern
der Schüler
Gymnasium Stadtfeld

Stadtküche Wernigerode

Am Vorwerk 15
38855 Wernigerode

Telefon: 0 39 43 / 90 50 47
E-Mail: info@stadtkueche-wr.de
Internet: www.stadtkueche-wernigerode.de

Liebe Eltern,

wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch ein neues System zu ersetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen und haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Lastschrift oder per Überweisung.

Bitte nicht die App benutzen, da diese noch in Bearbeitung ist!

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Ab wann und wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Die Anmeldung können Sie **ab sofort** für Ihr Kind vornehmen.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensapoint.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto (*pro Kind ein Konto*). Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WR111
Die Einrichtung lautet:	GYM
Der Freischaltcode lautet:	1443

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig 4 unterschiedliche Gerichte (warmes Essen sowie Salate) angeboten.

Bei ausreichender Deckung Ihres Kundenkontos können Sie nur bestellen!!!

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens **am vorlaufenden Werktag bis um 10:00 Uhr** vorgenommen haben. **Abbestellungen** können noch **am Essenstag bis um 07:30 Uhr** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Preisanpassung

Seit vielen Jahren kennen Sie uns als zuverlässigen und leistungsstarken Partner. Aus unserer langjährigen Geschäftsbeziehung wissen Sie, dass das Preis-Leistungsverhältnis unserer Produkte sehr gut ist.

Durch konsequente Sparmaßnahmen und langfristige Verträge ist es uns gelungen, die Preise drei Jahre lang stabil zu halten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nun eine Änderung der Preise notwendig ist. Um unseren Qualitätsstandard zu halten, passen wir unsere Preise ab dem 01.08.2018 an:

Tagesessen	2,50 Euro
Salate	2,50 Euro
Angebote	3,20 Euro

Essensausgabe

Zur Legitimation werden RFID-Chips an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe **immer** dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann in Ausnahmefällen gegen eine Gebühr von 50 Cent auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Da der Chip bei uns registriert wird, ist es wichtig, dass Sie vorab ein Kundenkonto bei MensaMax angelegt haben. Der Chip muß in der Stadtküche abgeholt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Abbuchungen werden wir jeweils zum 1. Werktag im Monat durchführen. Mit der ersten Abbuchung (max. 3 Werktage nach Anlegen des Kundenkontos) werden 70 Euro Ihrem Konto belastet. In den Folgemonaten wird nur der Betrag abgebucht, der die 70 Euro wieder auffüllt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Sie in diesem Monat ausnahmsweise mehr Essen sollten, als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,11 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Stadtküche Wernigerode
IBAN:	DE98 8104 0000 0757 6655 00

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Anke Brückner
- Inhaberin -